

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Ogólne Warunki Handlowe (dalej: OW) Tibora Élő, przedsiębiorcy jednoosobowego (adres: ul. Honvéda 1, 8621 Zamárdi, numer NIP: 51266181-2-34, kontakt: zamardi.paprikacsarda@gmail.com, +36 1 426 4897; dalej: Usługodawca) świadczone na stronie internetowej paprikacsarda.eu (dalej: Strona internetowa) elektroniczne usługi handlowe (dalej: Usługi) dla użytkowników (dalej: Użytkownicy) zawiera prawa i obowiązki. (Usługodawca i Użytkownik będą dalej określani łącznie jako Strony).

OW dotyczy korzystania z usług Usługodawcy. Korzystając z Witryny, akceptujesz OW, dlatego przeczytaj je przed korzystaniem z Witryny.

1. Ogólne informacje, zawarcie umowy między Stronami

1.1. Niniejsze OW obejmują wszystkie elektroniczne usługi handlowe świadczone na terenie Węgier oraz korzystanie z Usług. Zamówienie stanowi umowę, która zgodnie z Kodeksem Cywilnym z 2013 i Ustawą nr CVIII z 2001 r. o usługach handlu elektronicznego i usługach związanych z społeczeństwem informacyjnym. Usługodawca informuje Użytkowników, że ta usługa oraz umowa między Stronami nie podlegają przepisom rozporządzenia nr 45/2014 (26 lutego 2014 r.) Rządu dotyczące szczegółowych zasad umów między konsumentami a przedsiębiorstwami.

1.2. Usługodawca umożliwia Użytkownikom zamówienie jedzenia i napojów (dalej: Towary) i dostarczenie ich.

1.3. Zawartość, oferty i charakter usługi na stronie internetowej stale się zmieniają. Usługodawca dołożył szczególnych starań, aby zawsze prezentować aktualne treści i oferty.

1.4. Umowa między Usługodawcą a Użytkownikiem powstaje w wyniku złożenia zamówienia i jego dostarczenia.

1.5. Ustalona umowa ma charakter pisemny. Dane umowy przechowywane pisemnie są zgodne z danymi zamówienia.

1.6. Każdy ma prawo korzystać z Usługi, jeśli uznaje postanowienia niniejszych OW za obowiązujące. Tylko osoby fizyczne, które ukończyły 18 rok życia, mogą korzystać z usług oferowanych przez Usługodawcę.

2. Zamówienie

2.1. Usługodawca akceptuje zamówienie za pośrednictwem swojej strony internetowej tylko wtedy, gdy Użytkownik wypełni wszystkie niezbędne dane do zamówienia w sposób kompletny. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie lub inne problemy, błędy itp., które wynikają z nieprawidłowo lub nieprecyzyjnie podanych danych zamówienia.

2.2. Produkty wybrane z menu online są dodawane do wirtualnego koszyka. Przed złożeniem zamówienia użytkownik podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia i metodę płatności. Przed złożeniem zamówienia istnieje możliwość sprawdzenia danych. Po naciśnięciu przycisku „ZATWIERDŹ” lub po pomyślnej płatności online Usługodawca automatycznie otrzymuje informacje o zamówieniu. Restauracja przygotowuje potrawy i dostarcza je. Czas dostawy potraw jest dostępny w informacjach restauracji, zwykle 30-90 minut.

2.3. Usługodawca natychmiast potwierdza dane zamówienia za pośrednictwem e-maila po złożeniu zamówienia. E-mail potwierdzający zawiera dane podane przez Użytkownika podczas składania zamówienia, dane zamówienia, dane produktu, numer zamówienia Użytkownika oraz dodatkowo uwagi Użytkownika dotyczące zamówienia i wybranej metody płatności i dostawy.

2.4. Użytkownik oświadcza, składając zamówienie za pośrednictwem Usługi, że akceptuje OW oraz uznaje je za wiążące dla siebie.

2.5. Jeśli z jakiegoś powodu Usługodawca nie może zrealizować zamówienia, Użytkownik ma prawo do zwrotu pieniędzy. Usługodawca może również zaproponować możliwość wymiany towaru.

2.6. Użytkownik oświadcza, składając zamówienie, że akceptuje niniejsze OW i uznaje je za obowiązujące dla siebie.

3. Warunki płatności

3.1. Wyrównanie wartości zamówienia jest możliwe za pomocą metod wskazanych na Stronie internetowej. Kwotę zamówienia Usługodawca obciąży na rachunek bankowy użytkownika, który jest klientem usług finansowych powiązanych z Usługodawcą, za pomocą karty bankowej lub karty SZÉP, lub użytkownik zapłaci gotówką kurierowi przy dostawie.

4. Odstąpienie od umowy

4.1. Użytkownik nie ma prawa do odstąpienia od umowy wobec Usługodawcy, ponieważ korzystanie z Usługi następuje natychmiast po złożeniu zamówienia, a produkty są uznawane za łatwo psujące się lub krótkoterminowo zachowujące jakość.

4.2. Użytkownik nie może anulować zamówienia.

4.3. Usługodawca nie ma możliwości zwrotu pieniędzy po złożeniu zamówienia, jeśli zamówienie zostało już przetworzone.

5. Reklamacje

5.1. Użytkownik może skontaktować się z obsługą klienta Usługodawcy pod jednym z poniższych adresów w przypadku wystąpienia reklamacji, zastrzeżeń lub błędów wprowadzania danych podczas korzystania z Usługi.

Honvéd u. 1, 8621 Zamárdi
+36 84 348-705
zamardi.paprikacsarda@gmail.com

5.2. Reklamacje są zawsze obsługiwane bezpłatnie przez Usługodawcę.

5.3. Usługodawca niezwłocznie rozpatruje i w miarę możliwości natychmiast rozwiązuje problemy wymagające natychmiastowego rozwiązania, a we wszystkich innych przypadkach odpowiada na reklamacje w ciągu 24 dni.

6. Przetwarzanie danych osobowych

6.1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych użytkownika zawiera [Polityka prywatności](#).

7. Postanowienia końcowe

7.1. Stopień zabezpieczenia Strony internetowej obsługiwanej przez Usługodawcę jest odpowiedni, jednak zaleca się podjęcie następujących środków ostrożności: korzystanie z oprogramowania antywirusowego i antyspyware z aktualną bazą danych, instalowanie aktualizacji zabezpieczeń systemu operacyjnego. Korzystanie ze Strony internetowej wymaga znajomości przez Użytkownika technicznych ograniczeń internetu oraz akceptacji możliwości wystąpienia usterek związanych z technologią.

7.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z połączenia się z Stroną internetową. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ochronę swojego komputera i danych na nim znajdujących się.

7.3. Przekazywanie, ujawnianie lub udostępnianie treści nielegalnych zgodnie z prawem na Stronie internetowej jest wyraźnie zabronione. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia treści przesłanych przez Użytkowników.

7.4. Usługodawca nie poddaje się żadnym zasadom kodeksu postępowania.

7.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków OW w dowolnym momencie. Zmiany wchodzi w życie równocześnie z ich opublikowaniem na Stronie internetowej.

2023.10.19