

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) von Tibor Élő, Einzelunternehmer (Adresse: Honvéd-Straße 1, 8621 Zamárdi, Steuernummer: 51266181-2-34, Kontakt: zamardi.paprikacsarda@gmail.com, +36 1 426 4897; im Folgenden: Diensteanbieter) für die auf der Website paprikacsarda.eu (im Folgenden: Website) erbrachten elektronischen Handelsdienstleistungen (im Folgenden: Dienstleistungen) für die Nutzer (im Folgenden: Nutzer) enthält Rechte und Pflichten. (Diensteanbieter und Nutzer werden im Folgenden gemeinsam als Parteien bezeichnet).

Diese AGB gelten für die Nutzung der Dienste des Diensteanbieters. Durch die Nutzung der Website akzeptieren Sie diese AGB, daher lesen Sie diese bitte vor der Nutzung der Website durch.

1. Allgemeine Informationen, Zustandekommen des Vertrages zwischen den Parteien

1.1. Diese AGB gelten für alle elektronischen Handelsdienstleistungen, die in Ungarn erbracht werden, und die Nutzung der Dienstleistungen. Die Bestellung stellt einen Vertrag dar, der gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch von 2013 und dem Gesetz Nr. CVIII von 2001 über elektronische Handelsdienstleistungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Informationsgesellschaft zustande kommt. Der Diensteanbieter informiert die Nutzer darüber, dass diese Dienstleistung und der Vertrag zwischen den Parteien nicht den Bestimmungen der Verordnung Nr. 45/2014 (26. Februar 2014) der Regierung über die detaillierten Regeln für Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen unterliegen.

1.2. Der Diensteanbieter ermöglicht es den Nutzern über die Website, Lebensmittel und Getränke (im Folgenden: Waren) zu bestellen und liefern zu lassen.

1.3. Der Inhalt, die Angebote und die Art des Dienstes auf der Website ändern sich ständig. Der Diensteanbieter bemüht sich ausdrücklich darum, immer aktuelle Inhalte und Angebote zu präsentieren.

1.4. Der Vertrag zwischen dem Diensteanbieter und dem Nutzer kommt durch die Auftragserteilung und -lieferung zustande.

1.5. Der abgeschlossene Vertrag gilt als schriftlich niedergelegt. Die schriftlichen Vertragsdaten stimmen mit den Bestelldaten überein.

1.6. Jeder ist berechtigt, den Service in Anspruch zu nehmen, wenn er die in diesen AGB enthaltenen Bestimmungen für sich verbindlich hält. Auf der Website können nur natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, die vom Diensteanbieter angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

2. Bestellung

2.1. Der Diensteanbieter akzeptiert die Bestellung über seine Website nur, wenn der Nutzer alle erforderlichen Daten für die Bestellung vollständig ausfüllt. Der Diensteanbieter ist nicht verantwortlich für Lieferverzögerungen oder andere Probleme, Fehler usw., die sich auf falsch oder ungenau angegebene Bestelldaten zurückführen lassen.

2.2. Die auf der Website angezeigten Waren werden in den virtuellen Warenkorb gelegt. Vor dem Absenden der Bestellung gibt der Nutzer die für die Auftragsabwicklung erforderlichen Daten und die Zahlungsmethode an. Vor dem Absenden der Bestellung besteht die Möglichkeit, die Daten zu überprüfen. Durch Drücken der Schaltfläche "ABSCHLIESSEN" oder nach erfolgreicher Online-Zahlung erhält der Diensteanbieter automatisch die Bestellinformationen. Das Restaurant bereitet die Speisen vor und liefert sie aus. Die Lieferzeit der Speisen ist in den Informationen des Restaurants verfügbar, in der Regel 30-90 Minuten.

2.3. Der Diensteanbieter bestätigt die Bestelldaten unmittelbar nach Auftragserteilung per E-Mail. Die Bestätigungs-E-Mail enthält die vom Nutzer bei der Bestellung angegebenen Daten, die Bestelldaten, die Daten der bestellten Produkte, die Bestellnummer des Nutzers sowie zusätzlich die Anmerkungen des Nutzers zur Bestellung und die gewählte Zahlungs- und Liefermethode.

2.4. Der Nutzer erklärt mit der Auftragserteilung über die Nutzung des Dienstes gleichzeitig sein Einverständnis mit dem Angebot des Diensteanbieters zur Warenlieferung. Die Angebote können je nach Lieferadresse variieren. Mit der Annahme dieses Angebots kommt ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Diensteanbieter zustande. Das Restaurant ist nicht verpflichtet, die Bestellung auszuführen, ist jedoch verpflichtet, den Nutzer darüber zu informieren.

2.5. Wenn der Diensteanbieter aus irgendeinem Grund die Bestellung nicht ausführen kann, hat der Nutzer Anspruch auf Rückerstattung des Geldes. Der Diensteanbieter kann auch die Möglichkeit eines Warenaustauschs anbieten.

2.6. Der Nutzer erklärt mit der Auftragserteilung, dass er diese AGB akzeptiert und für sich verbindlich hält.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Die Begleichung des Bestellwerts ist auf den auf der Website angegebenen Wegen möglich. Der Bestellwert wird vom Finanzdienstleister, der mit dem Anbieter verbunden ist, auf das Bankkonto des Benutzers belastet, das mit der vom Benutzer angegebenen Kreditkarte oder SZÉP-Karte verknüpft ist, oder der Benutzer bezahlt den Betrag bei der Lieferung bar an den Mitarbeiter des Restaurants.

4. Rücktritt

4.1 Dem Benutzer steht kein Rücktrittsrecht gegenüber dem Anbieter zu, da die Nutzung des Dienstes unmittelbar nach Abschluss der Bestellung erfolgt und die Waren als leicht verderbliche oder kurzlebige Produkte gelten.

4.2 Die Bestellung kann nicht vom Benutzer storniert werden.

4.3 Der Anbieter ist nicht berechtigt, nach Auftragserteilung eine Rückerstattung vorzunehmen, sofern die Bestellung bereits bearbeitet wurde.

5. Beschwerdemanagement

5.1 Der Benutzer kann sich im Falle von Beschwerden, Reklamationen oder Eingabefehlern während der Nutzung des Dienstes an den Kundenservice des Anbieters unter einer der folgenden Kontaktmöglichkeiten wenden.

Honvéd u. 1, 8621 Zamárdi
+36 84 348-705
zamardi.paprikacsarda@gmail.com

5.2 Die Beschwerdeabwicklung erfolgt durch den Anbieter in jedem Fall kostenlos.

5.3 Der Anbieter prüft und löst bei Problemen, die sofortige Lösungen erfordern, diese unverzüglich und beantwortet alle anderen Beschwerden innerhalb von 24 Tagen.

6. Verarbeitung personenbezogener Daten

6.1 Die detaillierten Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Benutzers sind in der [Datenschutzerklärung](#) enthalten.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Der Sicherheitsgrad der vom Anbieter betriebenen Website ist angemessen, jedoch wird empfohlen, die folgenden Vorsichtsmaßnahmen zu treffen: Verwenden Sie Antiviren- und Antispyware-Software mit aktualisierten Datenbanken, installieren Sie Sicherheitsupdates für das Betriebssystem. Die Nutzung der Website setzt voraus, dass der Benutzer die technischen Einschränkungen des Internets kennt und die mit der Technologie verbundenen Fehler akzeptiert.

7.2 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch den Zugriff auf die Website entstehen. Der Benutzer ist für den Schutz seines Computers und seiner darauf befindlichen Daten verantwortlich.

7.3 Die Weitergabe, Offenlegung oder Bereitstellung von auf der Website rechtswidrigen Inhalten ist ausdrücklich untersagt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, von Benutzern bereitgestellte Inhalte zu löschen.

7.4 Der Anbieter unterwirft sich keiner Verhaltenskodexbestimmung.

7.5 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Bedingungen der OW jederzeit einseitig zu ändern. Änderungen treten gleichzeitig mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft.

2023.10.19